

高韌性主管領導實戰班

12.5小時核心能力建構 + 5小時領導力實戰陪跑 (課程代碼：2TGXB5070)

中小企業的共同痛點

「明明是能力最頂尖的員工，為什麼升上主管就變了樣？」

- **校長兼鐘聲**：不懂交辦、不敢要求，優秀人才升遷後自己加班到爆，部屬在旁沒事做。
- **溝通成本高昂**：任務交辦不清、部屬反覆做錯；面對擺爛或新世代員工，主管不知如何應對。
- **向上管理失聯**：無法精準讀懂老闆戰略，週報寫得像流水帳，淪為高薪傳話筒。

本課程三大共好核心

- **同理夾心壓力，建立情緒防火牆**：導入心理韌性與安全感建立，教導主管在面對衝突與困難對話時維持情緒邊界、快速回穩，降低團隊離職率。
- **拒絕空談，直接帶走「10套實戰管理工具」**：兩天課程包含大量實戰演練，直接將公司現行痛點帶到現場，下課即可帶回明日能用的任務交辦表與秒懂週報模板。
- **兩階段雙軌落地，確保訓後真正行為改變**：不只是坐在教室聽課，更透過「間隔兩週」的彈性設計，給予學員回到職場實踐的空間，再帶著真實案例由顧問進行團督。

分段漸進式：學習方式與時間安排

學習階段	上課日期與時間	培訓核心與目標
第一階段・第一天	7/11 (六) 09:30 - 16:30	核心授課密集訓練 ：重新定位管理者角色，練習精準交辦與管理精力。
第一階段・第二天	7/12 (日) 09:30 - 17:00	核心授課密集訓練 ：攻克向上管理、衝突對話，建立團隊心理安全感。
第二階段・第一場	7/25 (六) 09:30 - 12:00	顧問陪跑 (2.5小時) ：間隔兩週實踐後，帶著職場真實管理難題直接拆解。
第二階段・第二場	8/08 (六) 09:30 - 12:00	個案診斷與行動落地 (2.5小時) ：進階難題診斷、審計個人領導力行動計畫。

💡 貼心設計：刻意間隔兩週，讓學員回到職場實際運用所學，再帶著真實案例回來由劉靜文老師進行團督式陪跑與個案診斷，確保學習真正落地！



真正走過管理沙場的實戰專家

授課講師：劉靜文 老師

金融保險業高階主管背景

CMDP職涯諮詢師專業講師

美國CCE認證職涯發展師(GCDF)

專業認證教練(ACC)

中小企業需要真正帶過兵、打過勝仗的將軍。Winwin老師擁有深厚的**金融保險業高階主管實務經驗**，曾長期管理**百人以上龐大團隊**，負責第一線高難度跨部門利益協調與高壓決策。她深刻理解夾心主管「有苦說不出」的內耗，善用結構化教練式引導，一針見血破解管理盲點，絕無枯燥理論，只給即戰招式！

雙軌養成系統：五大核心模組與實戰工具

課程聚焦主管每日最頻繁發生的卡關場景，在第一階段建構能力，於第二階段顧問陪跑診斷中深化，帶回 10 套即戰工具：

核心模組	主管日常場景 (企業痛點)	實戰帶回工具 (下課帶回直接用)
模組一 角色轉身與定位	日常瞎忙盲抓，還在做基層執行工作，時間根本不夠用。	管理者時間與精力分配地圖 團隊資源盤點地圖
模組二 精準交辦高效溝通	交辦任務講不清，部屬做出來完全不對，導致反覆修改。	任務交辦 5W2H 確認表 SDO 溝通模型 (建立安全感)
模組三 向上管理突破	抓不到老闆要的重點，工作回報抓不到核心，週報像流水帳。	向上管理模組與秒懂週報模板 核心利害關係人分析矩陣
模組四 衝突處理困難對話	面對擺爛、情緒化、或資深老鳥部屬，主管不敢管、不好意思講。	DESC 衝突溝通模型 困難對話應對劇本 (維持情緒邊界)
模組五 教練引導與續航	用 GROW 模型提問取代指令，啟動部屬主動思考。為自己制定一份「領導力長效續航計畫」，走得遠、走得穩。	GROW 教練式提問清單 個人領導力檢核表 / 續航計畫

高投資報酬率 (ROI) 參訓效益

🎯 **給企業主 (老闆)**：您的時間應花在策略與業績，而非幫主管收尾。用此漸進式培訓換回一個懂您心思、能扛事的核心左右手！

🎯 **給人資夥伴 / 培訓主管**：別再讓辦訓變交差。本課具備高密度的「工具產出」與「兩週間隔實踐」，訓後行為改變看得到，向上報告超有感。

企業專屬・共好培育優惠

課程原價：NT\$ 13,500 / 人 | 上課地點：大安分部

【個人早鳥起跑】

享 9 折 優惠特價 **NT\$ 12,150 / 人**

【企業攜手共好】強烈推薦！

同一企業 雙人(含)以上 85 折 **NT\$ 11,475 / 人**

✉ 報名洽詢與專人服務窗口

諮詢專線：02-7705-7801 分機 7565 邱小姐 | 電子信箱：mfchiu@sce.pccu.edu.tw

【小班精緻實戰制，額滿即止】歡迎直接掃描簡章 QR Code 線上報名



課程介紹與報名



兩人同報優惠連結