

社團法人中華專業人才協會 函

地址：WWW.CLPTC.COM

電子信箱：clptc@clptc.com

承辦人：誠摯請您用電子郵件聯繫段專員

受文者：中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年7月20日

發文字號：專業訓字第1150720001號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：計畫1份 (0720001A00_ATTCH19.pdf)

主旨：因應工程執行諸多變化「履約管理、契約變更、工期展延、逾期罰款、減價收受」，檢附「工程業務能力提升計畫-臺北、高雄場」乙份，請查收。請公告周知與轉知所屬相關單位、同仁參加。

說明：

一、本次規劃有《臺北、高雄》三個場次：

- (一)為您彙整工程執行真實個案，讓您避免重蹈覆轍，在短時間內強化判斷力、工程經驗值
- (二)《高雄場》履約管理、廠商違法違約處理
- (三)《台北場》履約疑難-各式狀況→案例直擊→解決方案
- (四)《台北場》工程履約爭議-30個真實案例解析

二、為協助履約管理人員因應多變化工程環境。謹訂八、九月份舉辦「工程A1.A2.A3計畫」：

- (一)從工程稽核視角，提出工程常見缺失與改善策略
- (二)工程稽核委員們經常發現20大個缺失
- (三)任職於市政府工務局、擔任工程稽核、施工查核逾20年經驗，彙整30個工程意外狀況，30種真實血淚教訓



【F2】履約疑難

各式狀況→案例直擊→解決方案

目標效益

- 履約過程狀況百百種，問題一個接一個，讓人頭痛不已
- 擔任履約管理者：最怕發生的事、最怕遇到的狀況
- 看看別人怎麼做，我應該如何應對

日期	最實務的內容
民國 115 年 08 月 07 日 (五) 09:10-12:10 13:10-16:10	<u>一、履約狀況百出、有異常徵兆、最容易出事的地方</u> ● 廠商做不下去、財務出問題、一直催預付款、開始拖延交貨、聯絡窗口消失、做到一半倒閉 ● 投標時講得很好：有經驗、有技術、有人力。實際上：沒設備、沒工班、沒技術、延期、轉包 ● 得標的是 A，實際做的是 B、C、D ● 用低價搶標，後面再偷工減料，發包採購端變成一直在救火 ● 交貨沒問題，品質很不穩定 ● 有時好、有時壞、問題反覆發生、很難退貨、很難直接解約、使用單位一直向我抱怨 ● 投標文件或相關資料證明造假 ● 廠商一直拖、「下週會好」、「快完成了」、「材料快到了」 ● 驗收時才發現不能用、最崩潰的是系統跑不起來、設備規格不符、功能不完整、相容性問題 ● 差一點點而已，可不可以先過？這個我們回去再補就好、這次先過啦！下次我們會改善 ● 廠商配合度不好、不回信、不開會、不提供資料、不改善
	<u>二、當履約過程出現異常，承辦人第一時間應採取的行動</u>
	<u>三、通知廠商時，應注意事項+應完成要件</u>
	<u>四、最容易有責任風險的 10 種情境-處理實務+責任陷阱</u>
	● 情境 1：「有在做」≠「有依合約承諾能力在做」 ● 情境 2：履約進度嚴重落後 ● 情境 3：文件亂、缺件、拖延交付、廠商還一直催驗收 ● 情境 4：標的品質明顯不良 ● 情境 5：長官要求「先驗收再說」 ● 情境 6：廠商說「先放行，後改善」 ● 情境 7：驗收標準與契約認知不同 ● 情境 8：驗收期限壓力、年底要結案了、為趕時間放水 ● 情境 9：廠商以「其他機關都可以」施壓、民意代表外部力量施壓 ● 情境 10：驗收後才發現有缺失、隱藏瑕疵

高雄場

履約管理、廠商違法違約處理



目標效益

- 用真實案例解析《履約管理、疑難困境》常見錯誤 vs. 正確做法
- 承辦、主會計、監辦、主管【遇到廠商與問題→判斷、處理、裁罰】

民國 115 年 08 月 21 日 (五) 09:10-12:10 13:10-16:10	<u>一、用真實案例解析-履約管理困境+解決方案</u> ● 招標文件有誤，如何處理 ● 契約認知不一，如何解釋 ● 廠商能力不足，如何應變 ● 履約延遲了，誰該負責 ● 品質不符，驗收卡關 ● 付款延遲，廠商喊冤 ● 違約責任，如何認定 <u>二、廠商違法、違約-業主/機關的應變工具與作法</u> ● 投標違規、文件造假、失聯不回應、不當分包轉包 ● 如何判斷廠商違規 ● 何時應扣押標金、金額多少、能追多久 ● 撤銷決標、終止契約、解除、追償 ● 有不正利益問題 ● 停權、拒絕往來的實務操作
高雄場 活動地點	☆暫定-文化大學推廣教育部高雄分部/高雄市前金區中正四路 215 號 3 樓 ☆高雄捷運橘線往哈瑪星方向-前金站 1 號出口，步行約 2 分鐘，合作金庫銀行對面 ☆地點-可能依人數於高雄市區合宜調整，【活動當週之週一公告於官網】，請您體諒與自行上官網查看與確認 ☆憑證入場-請您印出或手機截圖-我們 e 給您的【出席證與個人編號】 / 活動日之三天前若未收到，請您務必來電聯繫
感謝您對我們的信任和支持！ 中央機關、行政院各部會、國防部三軍、縣市政府、鄉鎮公所、公私立學校、公私立醫院、財團法人 國營事業、金控集團、金融機構、上市上櫃、顧問公司、工程公司、建築師、技師、...	

工程稽核監督視角- 20 個常見缺失、改善作法



目標
效益

- 稽核委員經常發現的缺失，解析「法規依據、缺失、案例、改善」
- 工程經常面臨各式各樣的問題，協助您：立即改善、補救缺口

2026 年 民國 115 年 08 月 28 日 (五) 09:10-12:10 13:10-16:10	一、 【簽辦過程】 最容易被稽核的文件與資料 二、 【稽核重點】 稽核委員必稽核、必檢核、必監督的項目 三、 【稽核案件】 工程全生命週期常見缺失、改善作法、案例解析 ● 工程開工未符合條件 ● 技術服務廠商未符合規定、技師簽署/簽章/簽證有誤 ● 未正確辦理工程審查 ● 流標廢標之缺失 ● 限制性招標、後續擴充 ● 得標廠商應自行履行的部分 ● 廠商未派員驗收 ● 技術規格有限制競爭問題 ● 等標期不合理 ● 廢標後重行辦理招標 ● 有進行工程款物價指數調整 ● 評選作業、評選條件、評選結果差異 ● 工程審標 ● 決標後遲未開工，或發生停工 ● 履約進度明顯落後 ● 工程保險缺失 ● 契約變更、新增項目、追加累計 ● 驗收主驗人、工程監工及驗收人員資格 ● 竣工確認階段限期改善缺失 ● 抽驗、查驗及材料檢驗 ● 減價收受辦理時機、如何續行辦理驗收 ● 退還保固保證金 ● 監辦，未派員者 ● 有分包廠商者
	邀請工程稽核委員蒞臨，目前受聘於「部、會、市政府、縣政府」擔任稽核工作 以工程稽核視角，分享工程中常見缺失與改善策略，提升工程品質與效率

工程履約爭議- 30 個真實案例解析



目標
效益

- 為您精選工程人 30 個履約真實故事，讓您避免重蹈覆轍
- 30 個狀況，30 種血淚教訓，讓您在短時間內強化判斷力+經驗值

一、【工程規劃設計】20 個爭議案解析

- 委託技術服務費過高
- 服務建議書未符合需求規格書為不合格標
- 打除 1 樓牆壁致影響建物耐震力
- 未優先辦理耐震補強，先辦其他修繕工程
- 廁所整修工程未注意隱私
- 人行道上設置景觀照明燈
- 建築物綠屋頂上種植喬木
- 路燈先行啟用後保險即終止
- 施工吊架受航高限制改成夜間施工
- 設計數量錯誤致業主機關增加費用
- 未依法令申辦建築許可
- 漏未考量捷運或鐵路兩側限建影響評估
- 經費不足減項減量後發包
- 超量設計還是預算不足
- 減項發包後致影響功能需求
- 有緊急情事採超底價決標
- 未明訂施工順序及其限制
- 地面 3D 立體彩繪造成打滑
- 樹木之落花落果造成路面打滑
- 未確實查明管線、障礙物致影響工進

2026 年
民國 115 年
09 月 04 日
(五)

09:10-12:10
13:10-16:10

工程 A2 工程履約爭議-30 個真實案例解析

◆官網 WWW.CLPTC.COM ◆信箱 CLPTC@CLPTC.COM

(真人電話客服時間, 上班日下午 01:30-04:30/其他時間, 請您使用電子郵件與我們聯絡)

□ 會員/老客戶/舊生可使用-下方表格快速購買或官網線上報名

(本中心/本協會之學員與會員, 請填寫姓名、身分證字號、統一編號、聯絡電話即可, 若個人資料有變動者煩請特別標註: 更新。)

機關/公司: _____ 部門: _____ ☒我已閱讀報名須知規定, 並同意該規定事項後進行報名 / 依個人資料保護法第 8 條規定辦理
電話: () _____ 分機 _____ 傳真: () _____

姓名	身分證字號	職稱	手機	E-mail	費用試算
	必填, 舊生登錄用			有變動, 才需要提供	元
	必填, 舊生登錄用			有變動, 才需要提供	元

訂購者

☆【新生、第一次參加者, 不適用本表】☆ 請使用線上報名系統官網: WWW.CLPTC.COM

登錄積分-☐公務人員/請務必於活動結束後 10 天內上網查詢您的積分登錄, 若您未取得積分請務必來電聯繫, 逾 10 天將無法受理登錄。

參訓證書-☐全程參與將頒授《證書》/ 註: 若您於當日未親自領取、或於活動後遺失或需要申請補發一張者, 酌收行政工本費 200 元。

團體聯絡人姓名: _____ 電話: _____ E-mail: _____ @

統一編號: _____ (必填, 申請經費核銷使用) ☐未填統一編號視為自費參加, 不加註統一編號 註: 發票一經開立無法異動與換開發票

☆統一發票開立方式, 會依團體(同一個統編), 開立一張發票☆ (例如: 團體報名 3 位, 會開立 1 張發票) 不同統編者不適用優惠價

☆三要件符合為團體優惠 1. 來電說明單位團體人數 2. 開立相同統編發票 3. 二位以上報名「同一堂活動」/無法跨活動跨日期使用團體優惠☆

定價民 115 年 08/27 起繳費 ☐ 4600 元/人 【Y20260904B】【下半年 唯一梯次 把握機會】

【早鳥優惠票】民 115 年 08/26 前購買+繳費 ☐ 一人 4100 元 ☐ 2 人團體 3900 元/人 ☐ 3 人以上團體 3800 元/人

☆當天領取【發票、工具書/專刊、證書】以利經費核銷作業☆ ☆為保留您的名額, 恕不受理現場現金支票繳費、日後繳費☆

錄取
繳費
通知

舊生、會員、已經參加過者請您 E-mail 或傳真本表報名/我們會在確認您錄取後, 以官方電子郵件 e「繳費通知信件與繳費帳號資訊」

執行承辦: 中華出版事業股份有限公司 / 統一編號: 2474-0011

名額有限, 早鳥提前繳費能為您訂購專刊工具書與保留發表會名額; 恕不受理現場現金及後繳, 請您見諒

活動
須知
&
約定

【活動須知與約定】請您確認行程過後再進行購買【無補參加機制, 請您留意個人行程規劃】。相關約定於您購買時成立。

1. 活動前將 Email 寄發出席通知證及正確出席地點, 若活動日之三日未收到通知信件, 可能有漏信或系統擋信情形, 請您來電連繫。

2. 本主辦單位擁有「活動調整講座、修訂活動內容、受理購買及未達活動人數時取消活動辦理」之權力。

3. 為尊重智慧財產權, 恕不提供電子檔, 現場請勿錄音、錄影。

4. 無法出席之退票說明: 於您繳費起至活動日之前「四個工作日之前」申請退票者, 退票金額為繳費金額扣除活動定價 10% 之退費作業暨會計金流處理費。請您評估安排您的行程後辦理購買與繳費。【前三個工作日】、【當日】與【活動期間】。因相關採購作業與客製需求皆已完成, 恕不受理退票及更換時間。繳全額後無法出席者, 本中心將寄工具書與發票給您, 請您體諒與瞭解。

5. 個資蒐集: 參與、身分確認、提供服務、聯絡通知、行銷、客戶管理。若未能提供相關資料, 將無法參加或提供相關服務與訊息。

※ 請您詳閱上述購買須知, 購買即表示您同意本中心購買須知之規定, 其他相關購買應注意事項, 請上本中心網站查詢或來電洽詢 ※

地點

暫定 1-台灣大學進修推廣學院/台北市羅斯福路 4 段 107 號/捷運松山新店線公館站 2 號, 銘傳國小與基隆路步行 3 至 5 分鐘

暫定 2-淡江大學台北校園/台北市大安區金華街 199 巷 5 號/捷運東門站 5 號出口, 迴轉走麗水街步行約 5 分鐘, 白色建築物

地點-可能依報名人數於台北市合宜調整, 【活動當週公告於官網】, 敬請上官網查看確認、或請於當週之週一來電確認地點
【憑證入場】「E-Mail 給您之出席證、個人專屬編號」信件。請列印或手機截圖「出席證」為您出席依據

繳費單據黏貼處

網銀/手機/ATM 轉帳, 轉出日期: _____ 月 _____ 日帳號末五碼【 _____ 】備註欄: 請填-參與者大名、轉帳金額: _____ 元

本活動名額有限, 提前繳費能為您保留名額; 恕不受理現場現金及後繳, 請您見諒

【更多精采活動, 請掃 QR code】 ◆傳真: 02-2362-0111 ◆電話: 02-2362-8111 分機 15 教務組同仁為您服務

工程管理費及工作費支用要點-為改進工程品質及提升工程服務品質, 凡工程需要之相關服務人員
可支用: 舉辦或參加專題演講、講習、研討會或訓練的報名費與相關費用



工期展延、逾期罰款、工程驗收-

問題 → 責任 → 解決



目標
效益

- 不是來唸法規，而是用真實工程案例協助您解決問題、改善作法
- 如果處理不當，會演變成什麼後果：申訴、糾正、媒體報導

2026 年 民國 115 年 09 月 17 日 (四) 09:10-12:10 13:10-16:10	一、《<u>工期展延、工程進度管理</u>》 ● 工程進度延遲，應歸責哪一方 ● 施工預定進度、履約期限約定 ● 施工進度如何調整、工期核算、工期檢討 ● 廠商遲延履約之限期改善 ● 廠商持續遲延之處理方式 ● 限期改善與趕工計畫 ● 如何處理延誤履約進度、違約金如何計算 ● 如何採行監督付款機制 二、《<u>工程驗收、減價收受、逾期罰款、驗收責任</u>》 ● 擔任主驗、會驗、協驗、監驗人員，驗收前應知重要規定 ● 契約圖說 VS. 竣工圖 ● 驗收 SOP 作業、紀錄應載示事項 ● 減價收受之規定、減價收受時機、如何續行辦理驗收 ● 減項驗收 VS. 減價收受 ● 減價收受金額不合理 ● 部分驗收時應考量事項 ● 竣工確認限期缺失改善 ● 工程施工容許公差、數量錯誤或項目漏列 ● 逾期罰款之計算要領 ● 結算資料遲送致驗收遲延 ● 因分階段履約期日不合理造成逾期罰款 ● 驗收紀錄記載過簡、用語不當
邀請工程稽核委員蒞臨，目前受聘於「部、會、市政府、縣政府」擔任稽核工作 透過長年稽核經驗，分享工程案例常見缺失與改善策略，為您降低風險與責任	
派員外部受訓：建議由「業務費、工程管理費、教育訓練費」為支出項目 工程 A1-工程稽核監督視角-20 個常見缺失、改善作法-民 115 年 8 月 28 日 工程 A2-工程履約爭議-30 個真實案例解析-民 115 年 9 月 4 日 工程 A3-工期展延、逾期罰款、工程驗收-民 115 年 9 月 17 日	

PCCES 《L1》

預算編列、工項代碼、價格資料庫



目標

- 不知道如何查詢工項代碼/不會撈價格資料庫資料/不會編預算/不會快速核對
- 工程實作題，當日現場產出預算成果，提供 PCCES 常見問題，專業技師給您解決方案

適合

- 新手、預算編列人員、想要從零開始編列工項與自動編碼者、有興趣者

專業

- 由土木技師、工程顧問公司執業技師親自主持教學
- 不只學到「操作、輸入」，結合工程實務經驗，讓您懂得工程估算背後邏輯、合理性

民國 115 年 7 月 29 日 (三) 09:10-12:10 13:10-16:10	一、<u>從工程案例導入工程預算書</u> 二、<u>系統基本功能、操作介面、選單工具</u> ● 如何解決難比價-預算工項/規格/單位 ● 如何解決審查困擾-報表格式 ● 如何解決資料重複使用 ● 資料庫文件成果如何串接 三、<u>工項代碼怎麼查、單價怎麼套、自動編碼操作</u> ● 示範工項代碼查詢、使用自動編碼功能 ● 練習價格資料庫查詢與預算編製 ● 正確查詢工項單價、進行單價分析與費用比例設定，讓每一筆數據皆有依據 四、<u>如何匯出預算書、空白標單、自我檢查</u> ● 利用價格資料庫查詢單價、編製預算與單價分析 ● 如何檢核並修正預算-發現數量、單位、單價之錯誤 五、<u>如何編列預算、熟悉編列流程、常見錯誤地雷</u> ● 「間接工程費」「其他工程費」「小計」「總計」 ● 「工項名稱」「工項單位」、「單分」 ● 各「工項」於不同計價數量下之金額 六、<u>如何利用現有檔案，快速修正為合格預算</u> ● 匯入、檢查、計算正確率 ● 逐一修正錯誤、補足遺漏項目
參與前您應 完成準備事項	● 當日請您攜帶筆電 NB、延長線、完成下載 PCCES(最新版) ● 請您務必提前完成下載 PCCES 最新版/工程會網站下載，並測試 PCCES 系統無誤 ● 工程會 PCCES 系統之作業系統為 Windows，無法安裝於 Mac/MacOs 系統 ● 學校資安管控，教室內「無」提供 Wi-Fi，請使用您的手機網路或個人熱點，請見諒
PCCES 《L1》《L2》從預算到投標、契約比例調價一起報名，專屬優惠價實施中	



PCCES 《L2》

投標決標、精準成本、比例調價



目標

- 避免因為標單格式填錯，而導致無效標、廢標
- 拿到空白標單，不知道如何正確轉入、複價、精準利潤空間
- 如何快速且合規地進行比例調價、權重調價與做成一份契約書

適合

- 估價人員、成本分析人員、投標經辦人員、專案經理、工程師
- 計算精準標價、研究利潤空間、看懂空白標單、得標後迅速將預算書調整為契約書

專業

- 由土木技師、工程顧問公司執業技師親自手把手教學
- 不只學到「操作、輸入」，同時提供工程經驗，協助您提升投標決標專業判斷

民國 115 年 8 月 21 日 (五) 09:10-12:10 13:10-16:10	一、<u>PCCES 功能深度解析</u> 二、<u>看懂招標密碼</u> ● 拆解空白標單的隱藏規則、組成、風險 三、<u>投標必備技能</u> ● 避免因標單填寫錯誤而被判定不合格 ● 實作時間：轉入、填寫空白標單、個案演練 四、<u>編碼邏輯 × 價格資料庫應用</u> ● 深入解析編碼原理，避免錯誤導致價格失真 ● 實作時間：如何正確調整標單價格，避免爭議錯誤 五、<u>解密標單的填寫雷區</u> ● 標單雷區、常見錯誤 ● 實作時間：如何正確利用 PCCES 填寫標單，避免落入陷阱 六、<u>快速調價，快速「依比例調降各工項單價」</u> ● 得標契約調價的專業判斷 ● 解析決標後常見的調價技巧、爭議避免 ● 實作時間：將預算書轉換成契約書
參與前您應 完成準備事項	● 當日請您攜帶筆電 NB、延長線、完成下載 PCCES(最新版) ● 請您務必提前:完成下載 PCCES 最新版/工程會網站下載，並測試 PCCES 系統無誤 ● 工程會 PCCES 系統之作業系統為 Windows，無法安裝於 Mac/MacOs 系統 ● 學校資安管控，教室內「無」提供 Wi-Fi，請使用您的手機網路或個人熱點，請見諒
PCCES 《L1》《L2》從預算到投標、契約比例調價一起報名，專屬優惠價實施中	

中華國土建設人才育成中心 社團法人中華專業人才協會

請於官網首頁/最新消息處
下載本表格-以進行報名作業
<https://www.clptc.com>
https://www.clptc.com/3-1-News_Info.asp#23
EXCELL檔案填單之後，請您 e-mail至: clptc@clptc.com

2025年適用

開辦日期	名稱	姓名*	Email*	手機*	市話*	單位/公司大名	部門	職稱	婚姻狀態	身分證號碼	統一編號 或縣	繳費金額	繳費日期	備註 轉戶 姓王媽
V2026011A	安南區社區中心圖書室	劉永*	ooyoung@msn.com.tw	0987777777	02-25378888	立法局	採購組	主任	女	P28456789	12345678			
	安南區公所										ANANN COUNTY GOV			

紅色*必填，謝謝，職位自行增加
請詳細填寫報名項後再進行報名 / 報名者同意依個人資料保護法規定辦理/職位不足請自行增加

填畢之後，請寄e-mail至：c|ptc@c|ptc.com/電話：02-23628111教務組



報名單位聯絡人	Email:	手機	市話
廣州	zhou@china.com.cn	020-87694005	020-87694011

[illegible]

可支用：舉辦或參加專題演講、講習、研討會或訓練的報名費與相關費用