

正本

檔號：
保存年限：

全聯	114年 1月14日
不動產	
收文	第 16319 號

財團法人國家政策研究基金會 函

地址：100 台北市杭州南路一段十六號
傳真：(02) 2343-3538
E-mail：cclin@ npf.org.tw

受文者：中華民國不動產開發商業同業公會

承辦單位：永續組
承辦人(電話)：林建成
(02-23433464)

全國聯合會

速別：

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 114 年 1 月 10 日

發文字號：(114)國政字第 001 號

附件：推薦簡章、銀光好居典範社區暨創新服務楷模介紹

主旨：國家政策研究基金會與銀光未來創新協會共同開辦 2025 年「銀光好居」認證暨創新服務獎，敬邀推薦兩大項目 (1) 符合「銀光好居」認證指標的單位或 (2) 符合「銀光好居」創新服務獎指標的單位，請 查收。

說明：

- 一、為因應超高齡社會的來臨，去年舉辦「銀光好居創新典範觀摩表揚」，佳評如潮，希冀成為日後超高齡社會居住的新標準及新典範；今年創全國之先，開辦「銀光好居」認證，邀請各界推薦符合指標的單位，亦可自我推薦，簡章如後附。
- 二、推薦期限：即日起至 114 年 2 月 27 日止。
- 三、推薦網址：<https://reurl.cc/Kd2LZy>
敬請於 2 月 27 日前上網填寫推薦資料，可推薦一個以上的單位，每個單位請填一份表單，本年推廣期間免收費用。
- 四、2025 年「銀光好居」認證及創新服務獎指標說明，請參閱簡章或網址：<https://tinyurl.com/285a5npx>
- 五、為讓被推薦或自薦單位更瞭解「銀光好居」三安一自主理念，

以及認證與創新服務獎的指標內涵，特舉行二場推薦說明會，歡迎被推薦或自薦單位報名參加：

(1) 2月14日(五)下午13:30-16:00於國政基金會舉行「認證推薦說明會」，報名網址為 <https://tinyurl.com/292kh2vr>。

(2) 2月11日(二)下午13:30-16:00於國政基金會舉行「創新服務推薦說明會」，報名網址為 <https://tinyurl.com/29ddrtgy>。

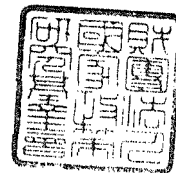
六、歡迎參考2024年獲得「銀光好居創新典範觀摩表揚」的10大創新服務案例，詳如後附或至官網瀏覽 <https://tinyurl.com/297ts2lc>。

七、聯絡人：林先生，電話：02-2343-3464。

正本：國家衛生研究院高齡醫學暨健康福祉研究中心、中華民國全國建築師公會、社團法人台灣養生建築協會、中華民國老人福利聯盟、財團法人脊髓損傷社會福利基金會、財團法人關懷長青文教基金會、台灣老大人活力發展協會、社團法人新北市嬰幼兒托育協會、財團法人私立廣恩老人養護中心、好好園館、輔具家 ATHome (家是福雲端科技股份有限公司)、「家天使」照顧媒合平台(台廣和順科技股份有限公司附設私立家天使居家長照機構)、小驢行股份有限公司、仁者照護網(優護平台股份有限公司)、安可人生(倓可傳媒股份有限有公司)、台灣老大人活力發展協會、GOGOLife 宇旺生活科技有限公司、亞太包容創新協會、桃園金色年代長照事業、新北永和區民權社區發展協會、合勤健康共生宅烏日館、新北市新店央北青年社會住宅、大林慈濟醫院失智症中心-漢口互助家庭、多扶事業股份有限公司、居家整聊室、若晨室內裝修有限公司、臺北市政府廣慈博愛園區社會住宅、優照護、樂齡網、財團法人揚生慈善基金會、台灣預防醫學學會

副本：

財團法人國家政策研究基金會



2025「銀光好居」認證 暨創新服務獎

推薦簡章

主辦單位：國家政策研究基金會、銀光未來創新協會

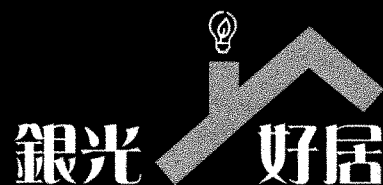
合辦單位：身心障礙者保護基金會

推薦項目：(1)「銀光好居」認證、(2)「銀光好居」創新服務獎

推薦期限：即日起至114年2月27日止接受各界推薦或自我推薦

費用：本年推廣期間免收費用，敬請把握機會！

推薦網址：<https://reurl.cc/Kd2LZy>



推薦指標說明：

各種高齡長者居住問題勢將越趨嚴重，在您的工作所在地或是生活周遭，是否有(1)符合「銀光好居」認證指標的高齡友善居住服務單位，或是(2)創新服務模式值得被表揚者，兩項都歡迎您抽空填寫表單推薦給「銀光好居」行動聯盟，透過公私協力，一起翻轉高齡居住新觀念，推薦指標如下：

一、符合「銀光好居」認證指標

1. 「銀光好居」認證模組：台灣即將進入超高齡社會，老人困老宅已是不容忽視的課題。銀光未來創新協會結合財團法人國家政策研究基金會，共同對高齡友善居住環境進行研究，建置銀光好居認證新模組(見下表)，希冀貴單位能推薦符合「銀光好居」認證指標的單位，與我們共同推廣。



解方	價值性創新設想	類別	項目
安定	滿足長者社交及生活需求之日常生活圈，提供近便多元的公共社交空間、社區服務，並結合開放式共生住宅，打造友善長者的居住環境	社區公領域	適老社區經營
安全	為滿足不同階段衰弱程度歷程，在3公里提供身心靈的服務需求。	居家私領域	全齡適宜空間 智能自立化
安心	在產權私領域的範圍內，建置每一個家庭成員自由空間、智能性設計。	個人身心靈	照護便利化 扶老服務平台 緩老健康促進
自主	提供多數中產階級長者其資產多元與人力價值再造。	尊嚴價值	高齡價值再造

2. 銀光好居認證主體

- (1) 申請銀光好居認證的主體為供年長者或全齡混合居住的集合住宅，包含但不限於養生村、社會住宅、公寓大廈等。由興建者、營運者或公寓大廈管理委員會提出申請。
- (2) 規劃中、興建中、銷售中的可以申請候選證書。

二、符合「銀光好居」創新服務獎指標

1. 「銀光好居」創新服務獎指標：提供年長者符合銀光好居「三安一自主」任一面向或項目創新卓越服務者
 - (1) 安定：評估社區型服務是否穩定、可靠且具合理成本，能全面滿足各年齡層居民的多元需求。
 - (2) 安全：評估服務是否有效降低居住風險，並提升使用者對居住空間、設施及智能化設備的彈性與便利性。
 - (3) 安心：評估是否能滿足全齡民眾於不同生命階段的身心靈需求，涵蓋從硬體設施到軟體服務的全面支持。
 - (4) 自主：評估是否提供長者維護尊嚴與價值再造的機會，促進其自立與再貢獻的實現。
2. 「銀光好居」創新服務獎申請者
可為政府立案的機關、學校、機構、企業等。

「銀光好居創新典範」範例參考
請掃描 QR Code



銀光好居典範社區暨創新服務楷模介紹

近年來，台灣社會已發展出相當多元且富含創新價值的熟齡設計組織，其中也不乏和「銀光好居」三安一自主理念相契合的公、私部門，包括符合「安定」指標的「大林慈濟醫院失智症中心-溪口互助家庭」、「台北市政府廣慈博愛園區社會住宅」，符合「安全」指標的「若晨室內裝修有限公司」、「居家整聊室」，符合「安心」或「自主」指標的「優照護」、「財團法人揚生慈善基金會」、「多扶事業股份有限公司」、「樂齡網」，以及符合「典範社區」指標的「合勤健康共生宅烏日館」、「新北市新店央北青年社會住宅」。接下來，我們將逐一介紹這些熟齡設計組織的創新服務內容，並宣示「台灣銀光好居元年」正式啟動。

1.大林慈濟醫院失智症中心-溪口互助家庭

「一段照顧者與失智者的共同旅程」：

「溪口互助家庭」，是一個由愛與理解構築的社區。這裡的每一位成員都在共同的旅程中，攜手面對失智症帶來的挑戰。

在這個互助家庭中，家屬們每週三聚會，分享照顧的技巧與經驗，彼此鼓勵，讓每個人都能感受到溫暖與力量。這裡的活動不僅限於談話，還包括彈奏烏克麗麗、共餐和認知促進課程，讓失智長輩們除了能延緩失能，還能得到更專業的照顧。

曹汶龍醫師常說，失智症的照護不是孤軍奮鬥，而是需要社區的愛與支持。「溪口互助家庭」正是這樣一個地方，以「家」為價值的運作模式，讓每位家屬都能在這裡找到歸屬感，並共同創造美好的回憶。

2.台北市政府廣慈博愛園區社會住宅

「聰明智慧的全齡好居」：

「廣慈博愛園區」不只是單純的社會住宅，更是一個整合居住、社交和健康的社區。

為確保園區內的安全，透過安裝先進智慧水表、電表，以及一體化的

建築管理系統等智慧化設備與系統，使社區住民能享有更安全安心的生活環境。

園區的無障礙設施和綠地規劃對長者尤其友善，這裡不僅有廣闊的綠地，還特別設計了如藝術廣場、頂樓農園等多樣化的公共空間，讓社區居民不論年齡都能享有體驗的樂趣。

此外，園區共有 24 項社福設施，其中「廣慈衛福大樓」提供完整的照顧服務，包含托嬰中心、親子館、老人服務中心、身障機構等，並有專業的社工服務，提供最符合在地需求的社區型服務。

3.若晨室內裝修有限公司

「讓房子 是個家」：

「若晨室內設計」是由一對七年級夫妻共同創立，專為高齡長者及身心障礙人士提供客製化居家空間設計的社會企業，夫妻倆結合自身室內設計與照管專員的專業背景，打造了一個全新的無障礙室內設計品牌。

與傳統室內設計不同，「若晨室內設計」提供的不僅是美觀的空間設計，更重視長者與失能者的安全與舒適。同時，「若晨室內設計」也提供專業教育訓練、培育專業人才，以及強化長照資訊與室內設計的整合服務。

創辦人徐宛菱希望讓更多的企業重視無障礙設計，正致力於擴大經營規模，以及招募跨領域人才，並與熟齡網紅合作，透過影片讓更多人了解無障礙設計的重要性，實現「讓房子 是個家」的理念。

4.居家整聊室

「整聊老後新生活」：

「居家整聊室」不只是單純提供傳統的收納服務，而是透過對話來瞭解每位客戶心中理想的生活型態，進而打造專屬的整理方案。

「居家整聊室」的靈感來自於國人愛囤積物品的習慣，他們開發了專屬的「整聊模式」，且將收納技巧模組化，並設計了認證課程，致力

於培養優秀的整聊師。

在面對銀髮族群時，他們不僅耐心地同理長輩囤積物品的原因，還提供專業的陪伴與優化整理步驟，協助長者改善居住品質，從而讓老後生活更加輕鬆自在。

未來，居家整聊希望能提供長者具有陪伴與支持的服務，以及專業的居家改造建議與諮詢，幫助更多高齡長者在生活中找到滿足感及動力。

5. 優照護

「善用科技媒合照顧者與家屬」：

政府雖有提供「長照 2.0」，但多樣化照顧服務還不夠，亞健康或輕度失能的長者不一定符合資格；例如有些獨居長者還不到失能，然而家屬長期在外，希望有人能跟長輩多說話，但這類的服務傳統長照沒有提供。

「優照護」是一家提供照顧者與家屬間媒合的平台，讓長者短期、臨時或各種個性化的需求能被盡量滿足。

我們都希望長者可以健康老化，不是等到重度或失能才被重視，「優照護」的服務就可以彌補部分長照缺口。

「照顧服務」不應被定位成只是照顧重度或是失能的長輩，而是在長輩還沒有失能以前，就可以透過「優照護」的居家服務及生活賦能，讓長輩都能「在地健康老化」，也能讓家人更加安心。

6. 財團法人揚生慈善基金會

「從自癒力許個尊嚴與優雅的老後」：

「揚生基金會」致力於創造一個每個人都能以尊嚴與優雅邁向健康幸福老後的社會。老後的生活應該是充滿幸福的，不僅僅是健康長壽，更重要的是生活品質的提升。

揚生推動系統化的自癒力概念，結合全方位的服務支持與教育陪伴，幫助中高齡族群在晚年仍能保持健康，減少臥病時間，活出更豐富的

人生。

揚生專注於提升個人的身心健康，同時強調跨世代融合，促進不同年齡層之間的互動與理解，從而創建一個更加包容、友善的社會環境。除了推廣自癒力、促進青銀交流，揚生的創新服務還包括推動社會影響評估、模組化課程設計，以及高齡友善數位內容推廣。

7.多扶事業股份有限公司

「讓照顧者與被照顧者同時得到喘息」：

「多扶」是台灣第一家民營復康巴士，提供無身份限制、無需提前預約、跨縣市、無用車目的限制、輔具租借，以及垂直爬梯機與水平移動的無障礙運輸服務，遠超過政府提供的復康巴士與長照接送服務。

「多扶」長期深入研究長者與身障者的需求，並依此制定了全新的服務標準與程序，包含「旅遊館家」等，因此成為業界的培訓與認證機構，惠及更多銀髮族、身障者及其家人。

自成立以來，「多扶」在創辦人許佐夫和經營團隊的堅持下，克服了許多困難，如今已成為無障礙接送、旅遊及相關服務的領導品牌，持續朝「讓照顧者與被照顧者同時得到喘息」的目標邁進。

8.樂齡網

「讓每個長輩都能獨立自主生活」：

「樂齡網」創立的初衷不僅僅是為了應對老化與失能的問題，更是希望能提升銀髮族群的生活質量，讓他們的晚年充滿尊嚴、獨立與幸福感。

雖然現代醫學能延長人的壽命，但「樂齡網」認為，真正重要的是「健康餘命」的延長。不僅是讓老年人活得更久，還要讓他們活得更好。

「樂齡網」的服務並不局限於生活用品，還提供各式生活所需的轉介服務，從醫聯網的照護諮詢到 AI 醫師、CARE724 的找看護服務，甚至包含人生最後一哩路的生命禮儀服務。

「樂齡網」希望藉由整合這些服務內容，讓銀髮族群和他們的家人能

在生活的每一個階段都獲得最貼心的支持，讓老後人生的每一刻都變得更加從容與美好。

9.合勤健康共生宅烏日館

「社區內外共生共融的銀光好居」：

表面看起來像一般養生村的「合勤共生宅」，其實是一個真正和整個楓樹社區一同成長、互助共融的自立生活高齡住宅。

而這也是合勤健康事業董事長李柏憲所堅持的理念：「打造內外共生圈，讓入住者不論是對內外都能共生共融。」

「合勤共生宅」也是目前市場上少數能同時提供附服務、附健康、附學習等創新措施的高齡友善住宅。

特別是對於社區的經營，不僅與在地社造組織建立緊密的合作夥伴關係，透過烘焙教室、農夫市集餐廳、講座等設備與服務將社區民眾帶進「合勤共生宅」裡，而「合勤共生宅」的居民也因為食衣住行育樂等需求而自然融入於楓樹社區之中，進而實現「在地老化」的目標。

10.新北市新店央北青年社會住宅

「跨世代共居的新典範」：

「央北社宅」是由新北市政府跨局處協作的成果，集結了地政局、城鄉發展局、社會局、衛生局和農業局等單位的力量，透過全齡、通用設計，打造出一個包容各年齡層需求的友善居住環境。

除了硬體設施之外，《跨世代共居種子計畫》和「央北同玩節」活動，更讓年輕世代與銀髮族之間有了更多交流的機會。

這些活動不僅促進了社區內的互助精神，更是在實踐「青銀共生」的理念，讓不同世代的人在這裡共同生活、相互支持。

此外，新北市政府也體察到長者租屋的困境，正在規劃《新北市青年社會住宅長者安心居住方案》，讓年長者能夠在央北社宅裡永久居住，提供高齡者一個安心又有尊嚴的生活空間。

結語

因應超高齡社會的來臨，明年「銀光好居行動聯盟」除了開始推動「銀光好居」的認證機制外，也將持續倡議「銀光好居」三安一自主理念，同時，更將透過修立法讓「安定」、「安全」、「安心」、「自主」等四大指標成為未來高齡友善居住政策的新標準及新典範，並協助各縣市政府推動符合全齡需求與通用設計的友善居住創新服務。